

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten Feedback Oy ("Feedback") käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjänä. Käsitteilyyn sovelletaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679 ja tietosuojalakia (1050/2018).

Feedback toimii osassa toimintaansa myös henkilötietojen käsittelijänä asiakkaan lukuun. Tästä roolista kerrotaan kohdassa 12; käsittelyn ehdoista sovitaan erillisessä henkilötietojen käsittelysopimuksessa.

1. REKISTERINPITÄJÄ JA YHTEYSTIEDOT

1.1 Rekisterinpitäjä

Feedback Oy, Y-tunnus 0893204-8
Vanha Helsingintie 18 B, 3. krs, 00700 Helsinki
p. +358 (0)40 569 5503

1.2 Rekisteriasioista vastaava henkilö

Teppo Kilpi, toimitusjohtaja
Vanha Helsingintie 18 B, 3. krs, 00700 Helsinki
p. +358 (0)40 569 5503, teppo.kilpi@feedback.fi

2. KÄSITTELYN PERIAATTEET

Feedback noudattaa henkilötietojen käsittelyssä tietosuoja-asetuksen mukaisia periaatteita:

- henkilötietoja käsitellään lainmukaisesti, asianmukaisesti ja rekisteröidyn kannalta läpinäkyvästi;
- henkilötiedot kerätään tiettyä, nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten, eikä niitä käsitellä myöhemmin näiden tarkoitusten kanssa yhteensopimattomalla tavalla;
- henkilötiedot ovat asianmukaisia, olennaisia ja rajoitettuja siihen, mikä on tarpeellista käsittelyn tarkoituksiin nähden;
- henkilötiedot ovat täsmällisiä ja tarvittaessa päivitettyjä, ja epätarkat tiedot poistetaan tai oikaistaan viipymättä;
- henkilötietoja säilytetään tunnistettavassa muodossa vain niin kauan kuin on tarpeen käsittelyn tarkoitusten toteuttamiseksi;
- henkilötietoja käsitellään tavalla, jolla varmistetaan niiden asianmukainen turvallisuus asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimin.

3. REKISTERIT JA MÄÄRITELMÄT

3.1 Rekisterit

Feedback Oy:n asiakas- ja laskutusrekisteri sekä tuotantorekisteri.

3.2 Määritelmät

Rekisteröity tarkoittaa luonnollista henkilöä, jonka henkilötietoja käsitellään.

Asiakas tarkoittaa yritystä tai muuta organisaatiota, joka on sopimus- tai asiakassuhteessa Feedbackiin.

4. KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTE

4.1 Käsitteilyn tarkoitukset

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteiden hoitoon ja hallintaan, yhteydenpitoon, tilausten toimittamiseen ja tuotantoon, laskutukseen, palveluiden tuottamiseen ja laadun seurantaan, yhteistyön kehittämiseen sekä myyntiin ja asiakasviestintään.

4.2 Oikeusperusteet

Sopimus tai sopimuksen tekemistä edeltävät toimet: asiakassuhteen hoito, tilausten käsittely ja toimittaminen sekä laskutus.

Lakisääteinen velvoite: kirjanpito-, vero- ja muun lainsäädännön edellyttämä käsittely.

Oikeutettu etu: asiakasviestintä, palveluiden ja tuotteiden kehittäminen, laadun seuranta, sopimusehtojen hyväksymisen osoittaminen sekä väärinkäytösten estäminen. Feedback on arvioinut, ettei käsittely syrjäytä rekisteröidyn oikeuksia ja vapauksia.

Suostumus: käsittely, joka perustuu rekisteröidyn erikseen antamaan suostumukseen. Suostumuksen voi peruuttaa milloin tahansa.

4.3 Tietojen antamisen välttämättömyys

Henkilötietojen antaminen on edellytys sopimuksen tekemiselle ja tilauksen toimittamiselle. Mikäli tarvittavia tietoja ei anneta, Feedback ei voi toimittaa tilausta.

4.4 Automaattinen päätöksenteko

Feedback ei tee henkilötietojen perusteella automaattisia päätöksiä eikä profilointia, joilla olisi rekisteröityä koskevia oikeusvaikutuksia tai vastaavalla tavalla merkittäviä vaikutuksia.

5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteri sisältää Feedbackin asiakas- ja markkinointisuhteissa olevien henkilöiden tietoja, mukaan lukien asiakkaiden, kumppaneiden ja alihankkijoiden yhteyshenkilöt sekä verkkosivuston kävijät. Käsiteltäviä tietoja ovat muun muassa:

- yksilöinti- ja tunnistetiedot, kuten nimi sekä asema tai rooli;
- yhteystiedot, kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero;
- asiakkuuden hoitoon liittyvät tiedot, kuten tilaushistoria ja kirjeenvaihto;
- IT-palveluiden ja -järjestelmien käyttötiedot sekä valvonta- ja hallintajärjestelmien keräämät tiedot;
- tuotteiden ja palveluiden käyttöönottoon liittyvät tiedot;
- Asiakkaan tilaamaan tuotteeseen tulevat tiedot, jotka Asiakas on sopimuksen perusteella luovuttanut Feedbackin käyttöön;
- ehtojen hyväksyntää koskevat tiedot tilausportaaliin: hyväksytty dokumentti ja sen versionumero, hyväksynnän aikaleima, IP-osoite sekä tilauksen yhteydessä annetun hyväksynnän osalta tilausnumero.
- tilausportaalin käyttäjätunnukseen liittyvät tiedot, kuten nimi ja sähköpostiosoite, sekä kirjautumisloki;
- tilauksen yhteydessä vapaaseen lisätietokenttään kirjoitetut tiedot.

6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Tiedot saadaan ensisijaisesti suoraan Asiakkaalta tai rekisteröidyltä itseltään, suullisesti tai kirjallisesti. Asiakkaan yhteyshenkilöiden tiedot perustuvat sopimukseen, jossa Asiakas on nimennyt yhteyshenkilönsä.

Tietoja voidaan kerätä myös Feedbackin tai sen toimeksiannosta toimivien kumppaneiden toimesta sekä havainnoida ja johtaa palveluiden ja järjestelmien käytöstä, kun rekisteröity käyttää Feedbackin tarjoamia palveluita ja ohjelmistoja.

7. SÄILYTYSAIKA

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin asiakassuhteen hoitaminen sitä edellyttää ja tämän jälkeen niin kauan kuin se on tarpeen sopimukseen perustuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi.

Kirjanpitoaineistoon sisältyviä tietoja säilytetään kirjanpitolain edellyttämän ajan.

Tilausportaaliin tilaukseen liitetyt henkilötiedot poistetaan automaattisesti viiden (5) vuorokauden kuluttua tilaamisesta. Poisto koskee tuotteisiin tulevia henkilötietoja, portaaliin tallennettuja henkilöitä, ladattuja valokuvia ja niistä muodostettuja esikatseluersioita sekä tuotantoa varten muodostettuja tilausarkistoja. Tiedot ylikirjoitetaan, eikä alkuperäisiä arvoja säilytetä.

Tilauksen vapaaseen lisätietokenttään kirjoitetut tiedot sekä tilausten laskutus- ja toimitusosoitteet säilyvät tilauksen mukana portaaliin. Lisätietokenttään ei tule kirjoittaa henkilötietoja.

Tilausportaalin käyttäjätunnus suljetaan, kun Asiakas ilmoittaa sen poistuneen käytöstä, ja viimeistään kahdentoista (12) kuukauden kuluttua siitä, kun tunnuksella on viimeksi kirjaututtu. Kirjautumisloki säilytetään kuudenkymmenen (60) vuorokauden ajan.

Tilausportaaliin annettuja ehtojen hyväksyntöjä koskevat tiedot poistetaan kahdentoista (12) kuukauden kuluttua hyväksynnän tallentamisesta.

Tilausilmoitukset ja tilausvahvistukset, jotka sisältävät tuotteisiin tulevien henkilöiden nimiä, säilytetään sähköpostissa kahdentoista (12) kuukauden ajan.

Tuotantoon siirrettyjen tilaustietojen ja valokuvien säilytysajasta sovitaan Asiakkaan kanssa henkilötietojen käsittelysopimuksessa.

Tilausportaalista otetaan määräajoin varmuuskopio, joka voi sisältää edellä mainittuja tietoja. Varmuuskopiot säilytetään salattuina Feedbackin omissa palvelinympäristöissä enintään kahden (2) kuukauden ajan, minkä jälkeen ne korvataan uudemmilla.

8. HENKILÖTIEJOJEN VASTAANOTTAJAT

Henkilötietoja käsittelevät Feedbackin palveluksessa olevat henkilöt, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Käyttöoikeus edellyttää Feedbackin pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta ja salasanaa.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa. Muutoin henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille. Mikäli käsittelyyn käytetään kumppania, kumppanin kanssa solmitaan kirjallinen sopimus, jossa määritellään käsittelyn kohde, tarkoitus ja kesto sekä käsiteltävät henkilötiedot.

Feedbackin lukuun henkilötietoja käsittelevät lisäksi verkkosivuston ja iD-PORT-tilausportaalien ylläpidosta vastaava Oy Site Logic Ab (Y-tunnus 1952691-8), konesalipalvelun tuottava Louhi Net Oy (Y-tunnus 1946409-1) sekä Feedbackin oman palvelinympäristön ja sähköpostipalvelimen ylläpidosta vastaava Getafix Oy (Y-tunnus 1047157-8). Kaikki toimivat Suomessa, ja kunkin kanssa on tehty kirjallinen henkilötietojen käsittelysopimus.

Verkkosivuston evästehallinnasta vastaa Usercentrics A/S (Tanska). Lisäksi sivuston kirjasintyyppien toimittajalle Adobe Inc:lle välittyy kirjasimia haettaessa kävijän IP-osoite ja tieto sivulatauksesta. Näistä kerrotaan tarkemmin evästeselosteessa.

9. TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Henkilötietoja käsitellään lähtökohtaisesti vain Suomessa. Asiakas-, tilaus- ja tuotantotietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Verkkosivuston käytön yhteydessä tietoja voi siirtyä EU:n ja ETA:n ulkopuolelle kohdassa 8 mainitun kirjasinpalvelun osalta. Adobe Inc. on sertifioitu EU:n ja Yhdysvaltojen väliseen tietosuojakehykseen (EU-US Data Privacy Framework) ja käyttää lisäksi Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita. Mikäli sivustolle otetaan myöhemmin käyttöön muita palveluita, joihin liittyy siirtoja ETA:n ulkopuolelle, niistä kerrotaan evästeselosteessa ja tässä selosteessa.

Mikäli tietojen käsittelyyn Suomen ulkopuolella EU:n tai ETA:n alueella ilmenee tarvetta, siitä sovitaan Asiakkaan kanssa tapauskohtaisesti ja huolehditaan henkilötietojen suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

10. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Feedback on toteuttanut asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi vahingossa tapahtuvalta tai laittomalta häviämiseltä, luovuttamiselta, väärinkäytöltä, muuttamiselta, tuhoamiselta ja luvattomalta pääsylvä.

Sähköisesti käsiteltävät tiedot on suojattu palomurein, salasanoin ja muin tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksytyin teknisin keinoin. Henkilötiedot säilytetään digitaalisessa muodossa, ja pääsy niihin on vain ennalta määritetyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Mahdolliset manuaaliset aineistot säilytetään tiloissa, joihin asiattomilta on pääsy estetty.

Feedbackin työntekijät ja muut henkilötietoja käsittelevät henkilöt ovat sitoutuneet vaitiolovelvollisuuteen ja pitämään salassa käsittelyn yhteydessä saamansa tiedot.

11. EVÄSTEET

Feedbackin verkkosivustolla käytetään ainoastaan välttämättömiä evästeitä, joiden käyttö ei edellytä käyttäjän suostumusta. Mikäli muita kuin välttämättömiä evästeitä otetaan myöhemmin käyttöön, niiden asettaminen edellyttää suostumusta, joka pyydetään erikseen. Evästeistä, niiden käyttötarkoituksista ja suostumuksen peruuttamisesta kerrotaan tarkemmin evästeselosteessa.

12. FEEDBACK HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄNÄ

12.1 Osapuolten roolit

Feedback tarjoaa asiakkailleen kulunvalvontaan ja henkilön tunnistamiseen tarkoitettuja tuotteita ja palveluita. Osassa näistä, kuten muovikorttien valmistuksessa, Feedback käsittelee henkilötietoja Asiakkaan lukuun.

Tällöin Asiakas on rekisterinpitäjä ja Feedback henkilötietojen käsittelijä. Asiakas vastaa rekisterinpitäjälle säädetyistä velvoitteista ja Feedback käsittelijän velvoitteista. Käsittelyn ehdoista, mukaan lukien käsittelyn kesto ja aineiston poistaminen, sovitaan erillisessä henkilötietojen käsittelysopimuksessa, joka tehdään Asiakkaan kanssa kirjallisesti. Sopimus toimitetaan pyynnöstä osoitteesta tilaus@feedback.fi.

12.2 Valtuutetun tilaajan, tilaajatunnuksen ja salasanan tietoturvakäyttö

Asiakas vastaa Feedbackin luovuttamien käyttäjätunnuksen ja salasanojen asianmukaisesta säilyttämisestä ja käyttämisestä. Asiakas sitoutuu toimittamaan Feedbackille viipymättä tiedon käytöstä poistuneista tilausportaalin käyttäjätunnuksista tunnuksen sulkemista varten. Jos ilmoitusta ei saavu Feedbackille, Feedback vapautuu kaikista tietoturvaan liittyvistä vastuista ja velvoitteista. Asiakkaan tilaajahenkilö vastaa tilausportaaliin kirjaamiensa tietojen oikeellisuudesta ja laadusta.

12.3 ID-tuotteiden tilaaminen

ID-kortit ja muut tuotteet, joissa käsitellään henkilön tietoja, tilataan yksinomaan iD-PORT-tilausportaaliin kautta. Tämä ei koske ensimmäistä toimitusta eli niin sanottua peruserää, joka toimitetaan erikseen sovitulla tietoturvalisillä tavalla.

Mikäli Asiakas toimittaa tilauksen muulla tavoin, Feedbackillä on oikeus veloittaa tietojen käsittelystä hinnastonsa mukainen työveloitus käytetyn ajan mukaan. Tällöin tilaus ei tapahdu sillä tavalla, jonka Feedback voi tietosuojalainsäädännön kannalta turvallisimpana tarjota, ja vastuu tilauksen tietoturvasta sekä tilauksen sisällöstä on Asiakkaalla.

13. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

13.1 Oikeus saada pääsy tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, käsittelee Feedback häntä koskevia henkilötietoja, sekä saada jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Jäljennös toimitetaan maksutta. Mikäli rekisteröity pyytää useampia jäljennöksiä, Feedback voi periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.

13.2 Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia epätarkkojen ja virheellisten henkilötietojen oikaisemista sekä puutteellisten tietojen täydentämistä.

13.3 Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojensa poistamista, mikäli laissa säädetyt edellytykset täyttyvät. Mikäli käsittelylle ei ole muuta laillista perustetta, tiedot poistetaan. Mikäli oikaistavia tai poistettavia tietoja on kumppanin hallussa, Feedback pyytää kumppania menettelemään vastaavasti.

13.4 Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia käsittelyn rajoittamista muun muassa silloin, kun hän kiistää tietojen paikkansapitävyyden tai vastustaa käsittelyä, siihen asti kunnes asia on selvitetty.

13.5 Vastustamisoikeus ja suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella.

Rekisteröidyllä on aina oikeus kieltää henkilötietojensa käsittely suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Kiellon voi esittää ottamalla yhteyttä kohdassa 1.2 mainittuun henkilöön.

13.6 Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle. Oikeus koskee tietoja, joiden käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja tapahtuu automaattisesti.

13.7 Oikeuksien käyttäminen

Pyyntö esitetään kohdassa 1.2 mainitulle henkilölle. Pyyntö esittämiselle ei ole määrämuotoa. Mikäli pyyntö esitetään sähköisesti, tiedot toimitetaan yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa.

Feedback vastaa pyyntöön kuukauden kuluessa. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella pyyntöjen monimutkaisuuden ja määrän vuoksi; tällöin rekisteröidyllä ilmoitetaan jatkamisesta ja sen syistä. Toimenpiteet ovat maksuttomia. Mikäli pyyntö on ilmeisen perusteeton tai kohtuuton, Feedback voi periä kohtuullisen maksun tai kieltäytyä toimenpiteestä.

13.8 Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, mikäli hän katsoo, että hänen henkilötietojensa käsittelyssä rikotaan tietosuojasääntelyä. Suomen valvontaviranomainen on tietosuojavaltuutetun toimisto (tietosuoja.fi).

14. MUUTOKSET TÄHÄN SELOSTEESEEN

Feedback pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Päivitetty seloste julkaistaan Feedbackin verkkosivuilla ja toimitetaan sopimusasiakkaan valtuutetulle vastuuhenkilölle sähköpostitse.