

Asiakkaiden henkilötietojen käsittelyä säätelee laki yksityisyyden suojasta. Lain mukaan toimittaja saa mm. käsitellä vain sopimuksen tai asiakassuhteen toteuttamiseksi ja/tai hoitamiseksi kannalta tarpeellisia henkilötietoja, jotka liittyvät yrityksen liiketoimintaan ja/tai näiden palveluiden/tuotteiden tarjoamiseen ja/tai myymiseen. Käsittelemme henkilötietoja noudattaen tietosuojalainsäädäntöä ja tietosuoja-asetuksessa määriteltyjä perusperiaatteita sekä hyvää tiedonhallinta- ja käsittelytapaa ja varmistamme ettei yksityisyys vaarannu. Lähtökohtaisesti asiakassopimuksemme sisältää tietosuojaselosteen. Pidätämme oikeuden tietosuojaselosteen muutoksiin. Päivitetty tietosuojaseloste toimitetaan sähköpostitse sopimusasiakkaamme valtuutetulle vastuuhenkilölle.

Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä aina tietosuoja-asetuksessa määriteltyjä perusperiaatteita:

- henkilötiedot on käsiteltävä lainmukaisesti, asianmukaisesti ja rekisteröidyn kannalta läpinäkyvästi.
- henkilötietojen on oltava täsmällisiä ja tarvittaessa päivitettyjä; on toteutettava kaikki mahdolliset kohtuulliset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että käsittelyn tarkoituksiin nähden epätarkat ja virheelliset henkilötiedot poistetaan tai oikaistaan viipymättä.
- henkilötiedot on säilytettävä muodossa, josta rekisteröity on tunnistettavissa ainoastaan niin kauan kuin on tarpeen tietojenkäsittelyn tarkoitusten toteuttamista varten.
- henkilötiedot on kerättävä tiettyä, nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten, eikä niitä saa käsitellä myöhemmin näiden tarkoitusten kanssa yhteensopimattomalla tavalla.
- henkilötietojen on oltava asianmukaisia, olennaisia ja rajoitettuja siihen, mikä on tarpeellista suhteessa niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsitellään.
- henkilötietoja on käsiteltävä tavalla, jolla varmistetaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuus, mukaan lukien suojaaminen luvattomalta ja lainvastaiselta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta, käyttäen asianmukaisia teknisiä tai organisatorisia toimia.

#### **1. Rekisterinpitäjä/toimeksisaaja ja yhteystiedot**

Nimi: Feedback Oy  
Postiosoite: Vanha Helsingintie 18 B 3 krs  
Puhelinvaihte: +358 (0)10 229 1670  
Y-tunnus: 0893204-8

#### **2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja yhteystiedot**

Teppo Kilpi, CEO,  
Vanha Helsingintie 18 B 3 krs, 00700 Helsinki  
p. +358 (0)40 569 5503, teppo.kilpi@feedback.fi

#### **3. Rekisterin nimi**

Feedback Oy:n asiakas/laskutusrekisteri, tuotantorekisteri.

#### **4. Määritelmät**

Asiakas - rekisterinpitäjä  
Feedback Oy - Feedback - rekisterinpitäjä/toimeksisaaja

#### **5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Henkilötietoja käsitellään Feedback Oy:n asiakassuhteiden hallintaan sekä myynnillisiin ja viestinnällisiin tarkoituksiin sekä toimittajan velvoitteiden hoitamiseen. Henkilötietoja käytetään Feedback Oy:n asiakassuhteiden hoitoon, yhteydenpitoon asiakkaiden kanssa, laskutukseen, yhteistyön kehittämiseen, palveluiden tuottamiseen ja laadun seurantaan. Henkilötietoja säilytetään asiakkuuden hoitoon tarvittavan pituinen aika.

#### **6. Feedback Oy tietojen käsittelijänä**

Feedback Oy tarjoaa asiakkailleen erilaisia kulunvalvontaan ja henkilön tunnistamiseen suunnatuja tuotteita ja palveluita. Tietyissä tapauksissa (kuten muovikorttien valmistaminen tms.) käsittelemme asiakkaan lukuun henkilötietoja. Jos käsittelemme asiakkaan rekisteriä, on asiakas tällöin rekisterinpitäjä ja Feedback Oy henkilötietojen käsittelijä/toimeksisaaja. Tällöin asiakas, tekemällä tilauksen, hyväksyy sen liitteenä olevan tietojenkäsittelysopimuksen (DPA) sekä toimitusehdot. Asiakas vastaa saamiensa käyttäjätunnusten ja salasanojen asianmukaisesta käsittelystä. Asiakas vastaa rekisterinpitäjälle lainsäädännössä määrätystä tietosuojavelvoitteista. Feedback Oy vastaa tällöin henkilötietojen käsittelijän velvoitteista.

## 7. Valtuutetun tilaajan, tilaajatunnuksen ja salasanan tietoturvakäyttö

Asiakas vastaa Feedback Oy:n luovuttamien käyttäjätunnuksen ja salasanojen asianmukaisesta säilyttämisestä ja käyttämisestä. Tällä dokumentilla Asiakas sitoutuu toimitamaan Feedback Oy:lle viipymättä tiedon käytöstä poistuneista tilausportaalin käyttäjätunnuksista tunnuksen sulkemista varten. Jos ilmoitusta ei saavu Feedback Oy:lle, vapautuu Feedback Oy kaikista tietoturvaan liittyvistä vastuista ja velvoitteista. Asiakkaan tilaajajhenkilö vastaa tilausportaaliimme kirjaamiensa tietojen oikeellisuudesta ja laadusta.

## 8. ID-tuotteiden tilaaminen

ID-korttien ja muiden tuotteiden, joissa käsitellään henkilön tietoja, tilaaminen tapahtuu vain IDport-tilausportaaliimme kautta. Jos asiakas toimittaa tilauksen jollain muulla tavalla (ei koske ensimmäistä toimitusta eli ns peruserää joka toimitetaan erikseen sovitulla tietoturvasuhteella tavalla e.g. FILR-palvelumme kautta), toimittajalla on oikeus veloittaa hinnaston mukainen työveloitus tietojen käsittelyyn menneen ajan mukaisesti. Koska tilaus ei tällöin tapahdu EU: tietosuojalainsäädännön mukaisesti turvallisimmalla tavalla, jonka toimittaja voi tarjota, vapautuu toimittaja kaikista tietoturvaan ja tilaukseen liittyvistä vastuista, velvoitteista ja mahdollisista virheistä. Vastuu on täysin asiakkaalla.

## 9. Rekisterin tietosisältö

Rekisterimme sisältää Feedback Oy:n asiakas- ja markkinointisuhteessa olevien henkilöiden ml. asiakkaat, kumppanit, alihankkijat, yritysten keskeiset yhteyshenkilöt ja verkkosivuvierailijoiden henkilötietoja.

Keräämme muun muassa seuraavat henkilötiedot:

- Henkilön yksilöintiin ja tunnistamiseen liittyvät tiedot, kuten nimi, ja asema/rooli
- Yhteystiedot, kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Asiakkuuden hoitoon liittyvät tiedot (mm. tilaushistoria ja kirjeenvaihto)
- IT-palveluiden ja -järjestelmien käyttötiedot
- Valvonta- ja hallintajärjestelmien keräämät tiedot
- Tuotteiden ja palveluiden käyttöönottoon liittyvät tiedot
- Asiakkaan tilaamaan tuotteeseen tulevat tiedot, jotka asiakas on sopimuksella luovuttanut käyttöömmee.

## 10. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään asiakkaan yhteyshenkilöistä yhteisen sopimuksen perusteella, jossa asiakasyritys on nimennyt yhteyshenkilönsä. Ensi sijaisesti suoraan asiakkaalta joko suullisesti tai kirjallisesti. Ne voivat olla meidän itsemme tai kumppaneidemme meidän toimeksiannosta keräämiä tietoja. Tiedot voivat olla myös palveluiden ja järjestelmien käytöstä havainnoituja ja johdettuja, kun käytät Feedback Oy:n käyttöön tarjoamia palveluita sekä ohjelmistoja, mukaan lukien sähköiset viestintä-, sähköposti- ja internet-sovellukset. Tiedot voivat olla myös käytössämme olevien hallinta- ja valvontapalveluiden keräämiä.

## 11. Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Henkilötiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu palomureilla, viruksentorjuntaohjelmilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla. Rekisterin käyttöoikeudet ovat Feedback Oy:n palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat rekisterin tietoja työtehtävissään. Käyttöoikeuksien käyttö edellyttää Feedback Oy:n pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta ja salasanaa.

## Evästeet

Evästeiden käyttö on yleistä verkkopalveluissa. Evästeet (cookies) ovat pieniä merkkijonon sisältäviä tekstitiedostoja, joiden avulla selain voidaan tunnistaa yksilöivästi käyttäjän vieraillessa verkkosivustolla tai palvelussa. Useimmat selaimet on määritetty hyväksymään evästeitä. Voit koska tahansa muuttaa käyttämäsi selaimen asetuksia niin, että selain ei ota vastaan kolmannen osapuolen evästeitä tai ilmoittaa niiden lähettämisestä. Evästeiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa palveluidemme toimivuuteen.

Palvelumme hyödyntävät evästeitä, jotta pystyisimme tarjoamaan mahdollisimman hyvän ja asiakasystävällisen palvelukokemuksen verkkosivuillemme ja palveluissamme. Kehittääksemme verkkosivujamme ja palveluitamme, keräämme evästeiden avulla tietoa siitä, miten käyttäjä käyttää verkkosivujamme / palveluitamme.

Käyttäjän vieraillessa verkkosivuillemme tai palveluissamme, selain lähettää automaattisesti teknisiä tietoja (kuten IP-osoite, selaintyyppi ja -versio, edellinen sivusto).

## Tilastot

Keräämme tilastotietoa verkkosivuillemme ja palveluissamme vierailleista käyttäjistä. Tällaista tietoa ovat mm. Kävijämäärät, suosituimmat sivut, sisäänmeno- ja poistumissivut, klikatut linkit ja sivustolla vietetty aika.

## Google

Palvelun käytön analysointiin voi olla käytössä Google Analytics – analysointipalvelu tai muu Googlen palvelu. Analytics – evästeen avulla saamme tietoja käyttäjän toiminnasta sivustossa. Näitä tietoja ei yhdistetä henkilötietoihin. Palvelujemme mainostamiseen saatetaan käyttää Google Adwordsia, jonka avulla näemme miltä sivuilta yhteydenotot ovat peräisin. Näitä tietoja ei yhdistetä henkilötietoihin.

## 12. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lakisäädöksissä tapauksissa. Lähtökohtaisesti henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille. Tarvittaessa kumppaneiden kanssa solmitaan kirjallinen sopimus, jossa on määritelty henkilötietojen käsittelyn kohde, tarkoitus ja kesto sekä sovittu käsiteltävät henkilötiedot.

## 13. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Lähtökohtaisesti käsittelemme henkilötietoja vain Suomen rajojen sisäpuolella. Jos ilmenee tarvetta käsitellä ko tietoja Suomen rajojen ul-

kopuolella (rajoitettuna EU:n tai ETA:n sisälle), sovimme siitä asiakkaan kanssa tapauskohtaisesti. Silloin huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

#### **14. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Käsitlemme henkilötietoja tietosuoja-asetuksen mukaisesti asiakkaan oikeuksia ja vapauksia kunnioittavalla tavalla. Huolehdimme siitä, että tietosuojaperiaatteita noudatetaan kaikissa henkilötietojen käsittelyvaiheissa. Feedback Oy on toteuttanut asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi vahingossa tapahtuvalta tai laittomalta häviämiseltä, luovuttamiselta, väärinkäytöltä, muuttamiselta, tuhoamiselta tai luvattomalta pääsylvä. Asiakkaan tilausportaaliimme syöttämät henkilötiedot tuhoetaan automaattisesti 7 päivän kuluttua tilaamisesta.

Tietojasi käsittelevät vain Feedback Oy:n tai sen kumppaneiden työntekijät, joilla on oikeus henkilötietojen käsittelyyn. Feedback Oy on sitoutunut estämään tietojen luvattoman käyttämisen, luovuttamisen ja muun asiattoman käsittelyn. Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurin, salasanojen ja muun tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksytyillä teknisillä keinoilla suojattuja. Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

Feedback Oy säilyttää henkilötietoja paperisessa ja digitaalisessa muodossa. Paperiaineisto säilytetään lukituissa tiloissa, joihin on pääsy vain ainoastaan nimetyillä ja tehtäviensä vuoksi henkilötiedon pääsyn valtuutetuilla henkilöillä. Digitaaliset aineistot ovat suojattuina lukituissa tiloissa, pääsy valtuutetuilla henkilöillä sekä järjestelmään tallennettuihin henkilötietoihin on käyttöoikeus vain ennalta määritetyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään.

Feedback Oy:n työntekijät ja muut henkilöt ovat sitoutuneet noudattamaan vaitiolovelvollisuutta ja pitämään salassa henkilötietojen käsittelyn yhteydessä saamansa tiedot.

#### **15. Tarkastusoikeus**

Tietosuoja-asetuksen mukaisen oikeuden nojalla asiakkaalla on oikeus saada jäljennös asiakasta koskevista henkilötiedoista. Pyynnön esittämiseksi ei ole säädetty määrämukoa.

Jos asiakas esittää oikeutta koskevan pyynnön sähköisesti, niin toimitamme tiedot yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa. Lähtökohtaisesti perimme pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat kustannukset kuten käytetty työaika ja hallinnolliset kustannukset hinnaston mukaisesti. Rekisterinpitäjällä on oikeus kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea. Tietosuoja-asetuksessa aikaraja asiakkaan esittämään pyyntöön reagoimiselle on yksi kuukausi. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella ottaen huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä.

#### **16. Oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Tietosuoja-asetus takaa asiakkaalle tietyin poikkeuksin oikeuden tietojen oikaisemiseen sekä oikeuden tietojen poistamiseen eli niin kutsutun oikeuden tulla unohtetuksi. Asiakkaalla on myös oikeus peruuttaa suostumus, johon käsittely on perustunut. Tällöin voit esittää meille pyynnön poistaa tiedot järjestelmästä. Mikäli henkilötietojen käsittelylle ole muuta laillista perustetta niin me poistamme tiedot. Mikäli oikaistavia tai poistettavia tietoja on kumppanimme hallussa niin pyydämme häntä menettelemään vastaavasti.

#### **17. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

##### **Asiakkaan oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Asiakkaalla on oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Käytännössä asiakkaalla on oikeus saada asiakasta koskevat henkilötiedot yleisesti käytössä olevassa siirtomuodossa ja toimittaa ne toiselle rekisterinpitäjälle. Oikeus edellyttää, että käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely tehdään automatisoidusti.

#### **18. Oikeus vaatia tiedon poistamista**

Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä teemme henkilötietojen mahdolliset korjaukset tai poistamme tarpeettomat tiedot.

#### **19. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Rekisterinpitäjän kieltäytyessä toteuttamasta toimenpiteistä rekisteröidyn pyynnön perusteella rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuoja-asetuksen 77 artiklan mukaisesti tietosuojaviraston käsiteltäväksi. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyllä rikotaan soveltuva tietosuojasääntelyä.

#### **20. Markkinointikielto**

Asiakkaalla on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä asiakasta koskevia tietoja mainontaa ja markkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta ja rekisterinpitäjän liiketoiminnan kehittämistä varten. Kiellon voi esittää ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään. Asiakas voi poistaa tai estää rekisterinpitäjän palveluissa olevat evästeet selaimen asetusten avulla. Tällöin on hyvä huomata, että kyseisen palvelun toiminnot tai osa niistä eivät välttämättä toimi ilman evästeitä.

#### **21. Muut tietosuojaan liittyvät asiat**

Feedback Oy:n verkkosivustot ja palvelut saattavat sisältää linkkejä muille sivustoille tai sisältää sisältöä muilta sivustoilta. Feedback Oy ei vastaa tällaisten kolmansien osapuolien sivustoista.