

### **Feedback Oy:n yleiset toimitusehdot**

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Feedback Oy:n ("Feedback") ja Asiakkaan välisessä kaupassa, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Nämä toimitusehdot ovat voimassa toistaiseksi ja ne korvaavat Feedbackin aiemmat yleiset sopimusehdot. Feedback pidättää oikeuden muuttaa toimitusehtoja haluamallaan tavalla.

### **Tarjous/Sopimus**

Feedback Oy:n tarjous on voimassa siinä mainitun ajan. Ellei aikaa ole mainittu, tarjous on voimassa 14 päivää tarjouksen päiväyksestä lukien. Tarjous on voimassa kokonaisuutena ellei toisin erikseen sovita.

### **Hinnat**

Hinnoittelun perustana käytetään tarjous- tai tilauspäivän voimassaolevia verottomia hintoja, ellei tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ole toisin mainittu. Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Feedbackistä riippumattomat kustannukset, maksut, verot tai veronluonteiset maksut sekä valuuttakurssien tai raaka-aineiden hintojen korotukset Feedbackillä on oikeus lisätä omiin hintoihinsa välittömästi hinnanmuutosperusteen tultua voimaan. Asiakkaan velvollisuus on tarkistaa Feedbackin toimittama tilausvahvistus. Vahvistamatonta tilausta ei käsitellä. Jos asiakas toimittaa ostotilauksen, on sen vastattava tilausvahvistustamme. Jos ostotilaus ei täsmää tilausvahvistuksen kanssa, ei tilausta käsitellä.

### **Vakuudet ja Feedbackin oikeus olla toimittamatta**

Feedback pidättää oikeuden olla toimittamatta tuotteita tai palvelua jos asiakas ei ole maksanut sovittua ennakkomaksua tai erääntyneitä Feedbackin asiakkaalle lähettämiä laskuja kokonaisuudessaan.

### **Toimitusehto**

NOL Helsinki (Finterms 2001). Vaaranvastuu tuotteista siirtyy ostajalle toimitusehdon NOL mukaan. Tilaaja on velvollinen maksamaan ostamansa tuotteet maksuehdon mukaisesti. Feedback Oy ei vastaa rahdinkuljettajan hukkaamista lähetyksistä. Viivästyneen, kadonneen (tms.) toimituksen paikallistaminen ja korvauksesta sopiminen on tilaajan ja rahdinkuljettajan välinen asia. Jos ostaja ei ole nimennyt rahdinkuljettajaa, käytämme oletusarvoisesti omaa sopimuskuppaniamme. Jos ostaja haluaa toimituksen vakuutettuna, kirjattuna tai jonain muuna seurantajärjestelmän piirissä olevalla tavalla tai esim. autolähetillä, on siitä ilmoitettava tilausta jätettäessä.

### **Toimitusaika**

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika lasketaan alkavaksi siitä ajankohdasta, joka seuraavista on myöhäisin: a) sopimuksen voimaantulopäivästä, b) sovituksen ennakkomaksun antamisesta tai c) jolloin kaikki toimituksen täyttämistä varten tarvittavat tiedot on toimitettu Feedbackille

### **Muutokset toimituksen sisältöön tai toimitusaikaan**

Asiakkaan muutospyynnöt toimituksen sisältöön on esitettävä Feedbackille kirjallisesti ja sitten sovittava asiakkaan ja Feedbackin välillä niiden vaikutuksesta hintaan ja toimitusaikaan ja mahdollisesti muihin ehtoihin.

### **Maksuehto, viivästyskorko ja perintäkulut**

Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu, maksuaika vakiintuneelle asiakassuhteelle on neljätoista (14) päivää netto laskutuspäivästä. Uusille asiakkaille ensimmäinen tilaus ennakkomaksulla ja jatkossa 7 pv nto Feedback Oy:n harkinnan mukaan. Mikäli lasku on virheellinen, on siitä ilmoitettava huomautusajan sisällä Feedback Oy:lle. Huomautusaika on seitsemän (7) päivää. Asiakkaan virheestä johtuvasta korjauslaskun tekemisestä veloitamme hinnastomme mukaisen korjausmaksun. Asiakkaan maksun viivästyessä Feedback Oy:llä on oikeus periä korkolain (633/1982) mukaista viivästyskorkoa. Feedback Oy:llä on viivästyskoron lisäksi oikeus periä perintäkulut. Jos laskua ei makseta eräpäivään mennessä tilillemme, lähetämme yhden (1) maksukehoituksen. Maksun viivästyessä edelleen, siirrämme saatavamme välittömästi perintätoimistomme perittäväksi. Asiakastili menee toimituskieltoon kunnes suoritus on maksettu täysimääräisenä. Jos maksuhäiriöt jatkuvat, toimitamme tuotteet ja palvelut vasta kun suoritus on tililläämme.

### **Tuotteen tarkastamisvelvollisuus**

Asiakkaan on tuotteen vastaanottaessaan tarkastettava, että toimitus on sovittu mukainen. Mikäli asiakas havaitsee toimituksessa tai tuotteessa virheen, on hänen reklamoidava siitä Feedbackille kirjallisesti ja viipymättä virheen havaittuaan kuitenkin viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa toimituksesta. Tavarahan vahingoittuminen ei oikeuta kieltäytymään vastaanottamasta tavaraa tai maksamasta sitä koskevaa laskua. Asiakkaalla ei ole oikeutta vedota muovikorttien tai muiden painotuotteiden ulkoasussa olevaan virheeseen, ellei asiakas ole reklamoinut Feedback Oy:lle kirjallisesti tässä kohdassa mainitun tarkastusajan puiteissa.

### **Tietojenkäsittelysopimus (DPA)**

Sopimus tiedon käsittelystä (DPA) on liite Feedback Oy:n toimitusehtoihin. Tämä sopimus tulee voimaan, kun rekisterinpitäjä tai tämän edustaja, toimittaa henkilötietoaineiston toimittajalle.

#### **Takuu / Tuotteet**

Toimitetuille tuotteille myönnetään valmistajan myöntämä yhden (1) kuukauden takuu. Takuu alkaa tuotteen toimitushetkestä. Takuu on voimassa edellyttäen, että tavaraa on käytetty ja varastoituu huolellisesti sen käyttötarkoituksen mukaisesti. Takuu ei kata normaalia kulumista eikä virheitä, jotka ovat aiheutuneet asiakkaan tuottamuksesta. Takuuseen perustuva vaatimus on esitettävä Feedback Oy:lle kirjallisesti takuuajana. Feedback Oy sitoutuu korjaamaan virheellisen tuotteen virheet tai vaihtaa tuotteen virheettömään oman valintansa mukaan. Takuukorjauksen edellytyksenä on että asiakas toimittaa vikaantuneet tuotteet sekä vaaditut taustatiedot Feedback Oy:lle. Ohjeet reklamaation tekemiseen voi tilata osoitteesta tilaus@feedback.fi.

#### **Takuu / Palvelut**

Feedback Oy:n velvollisuus on suorittaa asiakkaan tilaama palvelu ammattimaisesti, tietoturvallisesti ja asiaankuuluvalla huolellisuudella edellyttäen, että asiakas on ilmoittanut kaikista niistä seikoista, joilla voidaan katsoa olevan merkitystä sovitun palvelun suorittamiseen. Feedback Oy saa käyttää palvelun suorittamiseen alihankkijoita.

#### **Omistusoikeuden siirtyminen**

Omistusoikeus tavaraan siirtyy asiakkaalle silloin, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.

#### **Käyttöoikeus henkilökuviin**

Feedback Oy myöntää asiakkaalle oikeuden käyttää **Feedback Oy:n kuvaamia valokuvia** Feedback Oy:ltä hankituissa henkilökorteissa kertasuoritteista maksua vastaan. Käyttöoikeus ei ole siirrettävissä. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää valokuvia muuhun tarkoitukseen ilman Feedback Oy:n kirjallista lupaa. Asiakkaalla ei ole oikeutta ottaa kopioita valokuvista. Tekijänoikeudet ja kaikki muut valokuvaan liittyvät oikeudet säilyvät Feedback Oy:llä.

#### **RFID-tuotteet**

Asiakas vastaa RFID-tuotteiden yhteensopivuuteen liittyvistä asioista. Yli 1000 kpl:een RFID-tuotetilauksissa laskutus tapahtuu joko ennakoon tai erikseen sovitun maksuehdon mukaan tilauspäivästä.

#### **Palautukset**

Hyväksytyin tarjouksen tai tilauksen mukaista ja virheetöntä tavaraa ei voi palauttaa ilman erillistä sopimusta.

#### **Feedbackin ja Asiakkaan viivästys**

Feedback Oy:n ja asiakkaan on viipymättä ilmoitettava toisilleen, mikäli tuotteen toimitusta tai sen vastaanottamista uhkaa viivästys.

#### **Vastuunrajoitus**

Feedback Oy ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle muita kuin näissä toimitusehdoissa todetut asiakkaalle aiheutuneet välittömät vahingot. Feedback Oy ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle välillisiä vahinkoja.

#### **Ylivoimainen este**

Jos sopimuksen täyttämiseksi on este, johon Feedback Oy ei voi vaikuttaa, tai jos sopimuksen täyttäminen edellyttäisi kohtuuttomia uhrauksia verrattuna asiakkaalle siitä koituvaan etuun, on Feedbackillä oikeus pidentää toimitusaikaa, kunnes este tai epäsuhta on poistunut. Esteestä ja sen päättymisestä Feedbackin on ilmoitettava asiakkaalle kirjallisesti.

#### **Sopimuksen muuttaminen**

Kaikki muutokset tai lisäykset feedback Oy:n ja Asiakkaan väliseen sopimukseen on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä.

#### **Salassapito**

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa ja tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista; (b) jonka sopijapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta; (c) joka oli vastaanottavan sopijapuolen hallussa ilman sitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen sen saamista toiselta sopijapuolelta; tai (d) jonka sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta sopijapuolelta saamansa aineistoa tai tietoa.

Sopijapuolen on välittömästi lopetettava toiselta sopijapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä, ellei erikseen sovita aineiston hävittämisestä, palautettava kyseinen aineisto kaikkine kopioineen, kun sopimus päättyy tai kun sopijapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Kummallakin sopijapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot. Sopijapuolella on oikeus käyttää toimituksen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta. Tähän kohtaan liittyvät oikeudet ja velvoitteet jäävät voimaan sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

#### **Valtuutetun tilaajan, tilaajatunnuksen ja salasanan tietoturvastus**

Asiakas vastaa Feedback Oy:n luovuttamien käyttäjätunnusten ja salasanojen asianmukaisesta säilyttämisestä ja käyttämisestä.

Tällä dokumentilla Asiakas sitoutuu toimitamaan Feedback Oy:lle viipymättä tiedon käytöstä poistuneista tilausportaalin käyttäjätunnuksista tunnuksen sulkemista varten. Jos ilmoitusta ei saavu Feedback Oy:lle, vapautuu Feedback Oy kaikista tietoturvaan liittyvistä vastuista ja velvoitteista. Asiakkaan tilaajahenkilö vastaa tilausportaaliimme kirjaamiensa tietojen oikeellisuudesta ja laadusta.

#### **ID-tuotteiden tilaaminen**

ID-korttien ja muiden tuotteiden, joissa käsitellään henkilön tietoja, tilaaminen tapahtuu vain IDport-tilausportaalimme kautta. Jos asiakas toimittaa tilauksen jollain muulla tavalla (ei koske ensimmäistä toimitusta eli ns peruserää joka toimitetaan erikseen sovitulla tietoturvallisella tavalla e.g. FILR-palvelumme kautta), toimittajalla on oikeus veloittaa hinnaston mukainen työveloitus tietojen käsittelyyn menneen ajan mukaisesti. Koska tilaus ei tällöin tapahdu EU: tietosuojalainsäädännön mukaisesti turvallisimmalla tavalla, jonka toimittaja voi tarjota, vapautuu toimittaja kaikista tietoturvaan ja tilaukseen liittyvistä vastuista, velvoitteista ja mahdollisista virheistä. Vastuu on täysin asiakkaalla.

**Sovellettava laki ja erimielisyydet**

Feedback Oy:n ja asiakkaan väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta johtuvat riidat, joita osapuolet eivät kykene keskinäisin neuvotteluihin sopimaan, ratkaistaan vastaajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa.